

Privacyverklaring

CommU2

Privacyverklaring

CommU2 (hierna: “ik”) verwerkt persoonsgegevens van haar klanten en andere contactpersonen. Ik doe dit om mijn klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn en te helpen de doelstellingen te bereiken en de gewenste werkzaamheden uit te voeren. Deze privacyverklaring legt uit waarom en op welke manier ik de persoonsgegevens verwerk.

Ik ben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar ik help je uiteraard wel graag met vragen. Neem hiervoor contact op via info@commu2.nl of 06-13836674.

Wie ben ik?

Ik ben CommU2; Cécile Frencken, gespecialiseerd in schrijven, adviseren, presenteren en inspireren van en voor ondernemers in het MKB. Ik heb deze privacyverklaring opgesteld om helderheid te geven over al mijn verwerkingen, ook wanneer ik samen met andere partijen persoonsgegevens verwerk.

Mijn vestigingsadres is Aronskelk 12, 8935 RJ Leeuwarden.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, beroep en/of functietitel, lifestylekenmerken zoals interessegebieden, transactiegegevens, social ID, cookie ID, online surfgedrag, IP-adres en foto's van relevante personen.

Waarom verwerk ik die persoonsgegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Wettelijke verplichtingen**

Een deel van mijn verwerkingen is wettelijk verplicht. Dit kan bijvoorbeeld zijn voor het voldoen aan de belastingplicht.

- **Klantenadministratie en dienstverlening**

In mijn klantenadministratie houd ik bij wie de klanten zijn van CommU2, met de daarbij behorende relevante contactpersonen. Van deze contactpersonen houd ik verschillende persoonsgegevens bij, zodat ik mijn diensten optimaal kan uitvoeren. Denk hierbij aan contactdetails om je te kunnen bereiken, maar ook gegevens over je interessegebieden zodat ik je zo goed mogelijk van informatie en advies kan voorzien. Daarnaast gebruik ik gegevens voor de verbetering van de dienstverlening, het kunnen informeren over wijzigingen van producten en/of diensten, voor het kunnen versturen van offertes en/of overeenkomsten en voor het afleveren van producten en/of diensten.

Ik ben bereikbaar via verschillende kanalen: telefoon, e-mail, post en social media. Om dat mogelijk te maken verwerk ik ook persoonsgegevens.

- **Projecten**

Na een opdracht kunnen verslagen worden gemaakt welke met (bedrijfs)naam en eventueel adresgegevens, beroep en/of functietitel, een interview en foto's op de website worden geplaatst als referentie. Dit wordt alleen gedaan met toestemming van de betrokkene(n).

- **Marketingdoeleinden**

Ik hou algemene bezoekgegevens bij van websitebezoekers. In dit kader kunnen met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Op basis van deze statistische analyses worden

mogelijk gepersonaliseerde producten en diensten aangeboden. Ik plaats ad hoc berichten van (nieuwe) projecten op Facebook. Voor eventuele campagnes verwerk ik contactdetails en interessegebieden. Zo kan ik op de juiste plekken de meest relevante advertenties laten zien.

- **Bijzondere gegevens**

Ik verwerk 2 typen bijzondere persoonsgegevens, namelijk het geslacht en foto's van relevante personen. Het geslacht verwerk ik om je aan te kunnen spreken met 'meneer' of 'mevrouw'. De foto's verwerk ik om de content meer sfeer te geven, maar ook om referentieprojecten te kunnen plaatsen. Deze foto's worden alleen verwerkt met toestemming en worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

Rechten van betrokkenen

De AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, regelt dat iedere betrokkene rechten heeft. Ik doe mijn uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Wil je gebruikmaken van je rechten of heb je vragen/opmerkingen? Neem dan contact met mij op via info@commu2.nl of 06-13836674.

- **Informatie en inzage:** je kunt inzage krijgen in de persoonsgegevens die ik van jou verwerk. Daarnaast vertel ik je graag meer over het hoe en waarom ik juist die persoonsgegevens verwerk.
- **Rectificatie:** je kunt te allen tijde een wijziging in je persoonsgegevens doorgeven, als je bijvoorbeeld het idee hebt dat ik onjuiste gegevens van je heb.
- **Vergetelheid:** je hebt het recht tot het laten verwijderen van je persoonsgegevens. Het kan dan wel voorkomen dat ik ze voor andere doeleinden nog moet verwerken, bijvoorbeeld voor de administratie of voor het inactieve mailbestand.
- **Beperking:** je kunt de verwerking van je persoonsgegevens laten beperken als je het idee hebt dat ik de gegevens onrechtmatig of onjuist verwerk.
- **Bezwaar, recht tot verzet:** je kunt bezwaar indienen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als het om marketingdoeleinden gaat, zal ik de verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdraagbaarheid:** je kunt onder de AVG je persoonsgegevens ook over laten dragen. Wil je hier gebruik van maken? Neem dan contact met mij op.
- **Toestemming intrekken:** je kunt per verwerking je toestemming intrekken. Zo meld je je bijvoorbeeld alleen af voor nieuwsbrieven.
- **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:** ik hoor het uiteraard graag wanneer je denkt dat ik niet in overeenstemming met de AVG handel. Wil je rechtstreeks schakelen met de Autoriteit Persoonsgegevens? Dan kan je daar ook een klacht indienen.

Bewaartermijnen

Ik bewaar de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk bepaald.

Grondslagen van de verwerking

Zoals toegelicht in deze privacyverklaring verwerk ik sommige persoonsgegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht, sommige voor het uitvoeren van een overeenkomst, sommige gegevens met jouw toestemming en de meeste voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang; het kunnen uitvoeren van mijn doelstellingen.

Derde ontvangers

Voor de uitvoering van de werkzaamheden schakel ik dienstverleners in. Dit kunnen derde ontvangers zijn, maar ook subverwerkers. Denk hierbij aan de serverhost, de leverancier van ons CRM-systeem, Google (Analytics) en social media aanbieders. Maar ook partijen zoals marketingbureaus, drukkerijen en postverwerkers.

Persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Wanneer ik de persoonsgegevens aan een derde verstrek, zorg ik er onder andere met een verwerkersovereenkomst voor dat de gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Uitsluitend wanneer ik hiertoe wettelijk verplicht ben, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

Beveiliging

Ik neem passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en onrechtmatige toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Alleen noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens, welke zijn afgeschermd door verschillende beveiligingsmaatregelen zoals: beveiligingssoftware, wachtwoorden voor elektronische systemen, SSL (beveiligde internetverbinding) en back-ups. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.

Cookieverklaring

Ik gebruik cookies op de website van CommU2 om de dienstverlening te verbeteren, de website naar behoren te laten functioneren, voor het efficiënt uitvoeren van campagnes en voor de doeleinden zoals omschreven in de privacyverklaring.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Hieronder vind je een lijst van cookies die geplaatst worden door de CommU2 website en hun functionaliteit.

Soorten cookies

Functionele en noodzakelijke cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website correct functioneert. Deze anonieme cookies zorgen er onder meer voor dat:

- Jouw voorkeuren worden opgeslagen, bijvoorbeeld taal en informatie in (bestel)formulieren.
- Browserinstellingen worden opgeslagen, zodat de website optimaal op je scherm verschijnt.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamel ik met behulp van derden statistieken over het gebruik van mijn website door de gebruikers. Door het websitegebruik te meten kan ik de website constant blijven verbeteren voor een optimale gebruikerservaring. Ik verwerk anonieme statistieken over bezoeken aan de website. Dit gebeurt met een webanalyse systeem, waar via cookies de volgende gegevens in worden opgeslagen:

- IP-adres
- Technische kenmerken zoals het type browser
- Vanaf welke pagina je op de CommU2 website bent gekomen
- Wanneer en hoe lang je de CommU2 website bezoekt of gebruikt
- Of je gebruikmaakt van de functionaliteiten van de CommU2 website
- Welke pagina's je bezoekt op de CommU2 website

Social media cookies

Social media cookies zijn cookies die functionaliteiten van social media websites mogelijk maken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een YouTube video op de website, een Google Maps mogelijkheid bij contact of een social media button. Social media cookies worden door de social media websites zelf geplaatst wanneer je op de website een social media button aanklikt. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijst ik je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

Advertentiecookies

Ik plaats advertentiecookies van mijzelf en van derden op onze website en geef derde partijen zelf de mogelijkheid om advertentiecookies te plaatsen op mijn website. Met deze cookies wordt vervolgens bijgehouden hoeveel en welke advertenties je hebt gezien van CommU2 en/of van derden die via de CommU2 websites worden getoond.

Middels deze cookies kan ik gebruikmaken van re-targeting c.q. re-marketing technologieën. Zo kan ik jou interessante en gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Verwijderen

Cookies kun je het gemakkelijkst verwijderen via je browser. Je vindt hier een lijst met de meest gebruikte browsers en een link naar de manier waarop je in die browser je cookies kunt verwijderen.

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

Leeuwarden, 25 mei 2018